

إدارة الأزمات في بيئة العمل	اسم الفاعلية
يوم الخميس الموافق 2025/3/20 من الساعة 10 حتي 11 بالتعاون بين وحدة إدارة الأزمات	اليوم والتاريخ
الأهداف التفصيلية للدورة: بنهاية هذه الدورة، امكن تحقيق ما يلي : (1) تعريف الموظفين بأنواع الأزمات التي قد تواجههم في بيئة العمل الجامعية (مثل: الحرائق، حالات الطوارئ الطبية، الأعطال الفنية الكبرى، الكوارث الطبيعية المحدودة الأثر على المباني، الأزمات الإدارية أو التنظيمية المفاجئة)، وتأكيد أهمية الاستعداد والتعامل المنهجي معها. (2) تعزيز فهم الموظفين لدورهم في الوقاية من الأزمات قبل وقوعها، وتحديد المخاطر المحتملة في محيط عملهم اليومي، واتخاذ الإجراءات الاحترازية البسيطة واللازمة. (3) تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتصرف السليم والفعال خلال اللحظات الأولى للأزمة، بما في ذلك إجراءات السلامة الشخصية والجماعية، وكيفية إطلاق الإنذارات، والمساهمة في عمليات الإخلاء أو تأمين المكان بشكل مبدئي (حسب طبيعة الأزمة ودور الموظف). (4) تمكين الموظفين من فهم أهمية التواصل الواضح والسريع أثناء الأزمة، ومعرفة قنوات الاتصال المحددة، وكيفية تمرير المعلومات بدقة ومسؤولية. (5) توعية الموظفين بأهمية دورهم في المساهمة في تجاوز آثار الأزمة واستعادة بيئة العمل الطبيعية في أسرع وقت ممكن، والتعرف على الإجراءات الأولية للتعافي.	الهدف منها
أ.م.د./ أمل علي محمود سلطان	القائم بها
الساده الموظفين بالكلية	الفئة المستهدف ة
21	عدد المستفيدين
- ضرورة وجود خطط تفصيلية ومحدثة لكيفية التعامل مع أنواع مختلفة من الأزمات (مثل الحرائق، الزلازل، حالات الطوارئ الطبية)، وأن تكون هذه الخطط سهلة الفهم ومتاحة بشكل واضح في جميع أنحاء الكلية (لوحات إرشادية، نسخ إلكترونية). - ضرورة إجراء تدريبات عملية منتظمة وسيناريوهات محاكاة للأزمات المختلفة لاختبار مدى جاهزيتهم وفعالية الخطط الموجودة. - معرفة أدوارهم ومسؤولياتهم المحددة بشكل دقيق أثناء الأزمة، ومن هو المسؤول عن اتخاذ قرارات معينة، ومن يجب عليهم التواصل معه.	أهم التوصيات

- ضرورة معرفة أماكن طفايات الحريق، مخارج الطوارئ، نقاط التجمع الآمنة، وحقائب الإسعافات الأولية، وكيفية استخدام بعض هذه المعدات بشكل أساسي. - تحسين آليات التواصل الداخلية والخارجية أثناء الأزمات، مثل توفير نظام إنذار فعال، وتحديد قنوات اتصال سريعة وموثوقة لتبادل المعلومات بين الموظفين والجهات المعنية بالجامعة أو خارجها. - تضمين تدريب أساسي على الإسعافات الأولية ضمن ورشة العمل أو كدورة منفصلة. - أهمية التعامل مع الجانب النفسي للأزمات وتأثيرها على الأفراد، وقد يوصون بتضمين جزء في الورشة يتناول كيفية تقديم الدعم النفسي الأولي للزملاء وكيفية طلب المساعدة المتخصصة. - عقد ورش عمل تنشيطية بشكل دوري لتحديث معلوماتهم ومهاراتهم في إدارة الأزمات. - في إجراء تقييم للمخاطر الخاصة بمكاتبهم أو معاملهم أو الأماكن التي يعملون بها بشكل مباشر وتحديد الإجراءات الوقائية المناسبة لها.	
- الهدف 8 : العمل اللائق - الهدف 11: المجتمعات القادرة على الصمود	أهداف التنمية المستدامة التي تحققها الفاعلية
	شواهد من الفاعلية

