

اسم الفاعلية	مهارة الاتصال مع المستفيدين
اليوم والتاريخ	يوم الاثنين الموافق 2024/5/13 من الساعة 10-11:30
الهدف منها	1- أن يفهم المتدربون المبادئ الأساسية للاتصال الفعال وأنواع الاتصال المختلفة. 2- أن يدرك المتدربون أهمية كل مهارة من مهارات الاتصال في تحقيق أهداف المنظمة. 3- أن يتعرف المتدربون على العوامل التي تؤثر على فعالية الاتصال وكيفية التعامل معها. 4- أن يكون المتدربون قادرين على الاستماع الفعال وفهم احتياجات المستفيدين بوضوح. 5- أن يتمكن المتدربون من إيصال المعلومات بوضوح وشفافية. 6- أن يتقن المتدربون بناء علاقات إيجابية قائمة على الثقة والاحترام مع المستفيدين. 7- أن يكون المتدربون قادرين على إدارة الحوارات الصعبة وحل النزاعات بطريقة مهنية. 8- أن يستخدم المتدربون لغة جسد وإشارات فعالة لدعم رسالتهم مع المستفيدين. 9- أن يطبق المتدربون المهارات المكتسبة في حياتهم العملية بشكل يومي. 10- أن يبادر المتدربين إلى تطوير مهاراتهم في مجال الاتصال بشكل مستمر. 11- أن يساهم المتدربون في بناء بيئة عمل إيجابية مبنية على التواصل الفعال.
القائم بها	د. محمد ممدوح
الفئة المستهدفة	العاملين بالإدارات المختلفة بالكلية
عدد المستفيدين	26
أهم التوصيات	- إقامة دورات مشابهة لتفعيل التواصل الإلكتروني مع المستفيدين وداخل إدارات الكلية من خلال الإيميل الأكاديمي والخدمات السحابية التي تقدمها Microsoft Office. - دورات تحول رقمي - دورات أساسيات الكمبيوتر تمهيداً لتدريب العاملين على التحول الرقمي - تنمية بشرية - دورات كيفية إدارة وتنظيم الوقت - دورات تحسين مهارات الموظف تكنولوجياً والتدريب على كافة البرامج ذات الصلة بالعمل لتيسير حفظ البيانات وسهولة التوصل لها أو الحصول عليها وتصميم نماذج بشكل فني، - دورات تطوير الأخصائيين كلاً في مجاله مثل برامج الجرافيك الفنية المتنوعة والتصميمات وبرامجة الدبلجة والفويس أوفر - لاستخدامها في العروض التوضيحية لشرح أي موضوع فني - لأخصائيي النشاط الفني. - دورات عن حقوق وواجبات الموظف المالية وجوائز او مكافآت تحفيزية للموظف المثالي وحقه في الإجازات - توفير إمكانيات تكنولوجية وقنوات اتصال تساهم في تيسير خطوات واجراءات الخدمات للمتقدمين والعاملين، وبيئة ملائمة للعمل من حيث التهوية في الجو الحار ،و توفير الماء النقي الصالح للشرب بالكلية.

- الهدف الثامن : العمل اللائق
- الهدف السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية

هدف
التنمية
المستدامة
التي تحققه
الفاعلية

شواهد من
الفاعلية

